

NARIADENIA PLATNÉ V SALÓNOCH DEPILCONCEPT

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- a) Tieto nariadenia definujú podmienky využívania služieb ponúkaných v salónoch Depilconcept, podmienky spracúvania údajov o zákazníkoch, pravidlá týkajúce sa postupu a podávania akýchkoľvek sťažností.
- b) Právnym základom týchto nariadení je najmä:
 - a) Občiansky zákonník - zákon č. 40/1964 zberky zákonov.
 - b) zákon o ochrane spotrebiteľ'a - zákon 250/2007 zberky zákonov
 - c) GDPR 2016/679 (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľ'nom pohybe týchto údajov
- c) Zákazníci zákrokov DepilConcept sú povinní prečítať si a akceptovať tieto Pravidlá poskytovania služieb pred začatím liečby a počas nej.

II. VYMEDZENIE POJMOV

- a) Poskytovateľ služieb: Salóny siete DepilConcept v Slovenskej Republike, ktorých MASTER FRANCHISOR je Spoločnosť Depil Czechoslovakia s.r.o. so sídlom Werferová 3782/6, 04011 Košice, Slovensko, IČO: 53235436, IČ DPH: 2121332466 zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 49902/V
Zoznam salónov s ich adresami je dostupný na internetovej stránke www.DepilConcept.sk
- b) Klient/zákazník - dospelá fyzická osoba alebo maloletá osoba s písomným súhlasom rodičov;
- c) Údaje - údaje o zákazníkoch vrátane osobných údajov spracúvaných za účelom poskytovania Služieb a overovania zdravotného stavu a celkovej pohody
- d) Služby - ošetrenia vykonávané v salónoch DepilConcept;
- e) Vedľ'ajšie účinky - môžu sa vyskytnúť účinky lieku alebo lekárskeho alebo kozmetického zákroku, ktoré sa nie sú očakávané alebo predpokladané, najmä opuch alebo začervenanie kože, ktoré sa môžu vyskytnúť za výnimočných okolností;
- f) Tovar - kozmetické výrobky ponúkané na predaj v salóne DepilConcept;
- g) Dohoda - zmluva o predaji Služieb alebo Tovar, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľ'om služieb a klientom;
- h) Cena - cena zákroku vyjadrená v Eurách.
- i) Nariadenia/Predpisy - podmienky v texte tohto dokumentu.
- j) SHR - IPL je intenzívne pulzné svetlo, ktoré využíva príslušnú vlnovú dĺžku, xenónový záblesk spolu so sústavou zrkadiel a filtrov vytvárajúcich polychromatické svetlo
- k) Diode Laser - čo je prístroj na kozmetické ošetrenie tváre a tela. Diódový Laser využíva technológiu diódového 808nm lasera (monochromatické svetlo) a radiofrekvenčnej energie pre efektívnu elimináciu chĺpkov všetkých farieb
- l) Zľ'avová/Akciová ponuka - počet ošetrení uvedených v ponuke, ktoré je potrebné zakúpiť, kde cena bude nižšia ako v štandardnej ponuke.

III. SLUŽBY

1. V salónoch DepilConcept sa poskytujú kozmetické procedúry, najmä:
 - a) Fotoepilácia SHR-IPL a Diódovým laserom,
 - b) Fotorejuvenizácia/fotoomladenie,
 - c) Ošetrovanie krvných cievok,
 - d) Ošetrovanie akné,
 - e) Liečba pigmentových škvŕn na pokožke
 - f) Voskovanie
 - g) Lash Lifting & Lash botox (Zdvihnutie a botox rias)
2. Vyššie uvedené ošetrenia (b - e) sa uskutočňujú pomocou kozmetického prístroja SHR-IPL a Diódového lasera.
3. Podrobný popis všetkých ošetrení vykonaných v kanceláriách spoločnosti DepilConcept nájdete na webovej stránke poskytovateľa služieb na adrese <https://www.depilconcept.sk/procedury> a všetky informácie poskytuje personál spoločnosti DepilConcept.
4. Zákazník berie na vedomie, že konečný efekt ošetrení vykonaných v kanceláriách DepilConcept závisí od individuálnych charakteristík tela a veku zákazníka a Poskytovateľ služieb ho nemôže zaručiť.
5. S cieľom udržať čo najlepšiu dokumentáciu o postupujúcich účinkoch sa v obchodoch DepilConcept zhotovujú fotografie ošetrovaných oblastí. Sú rozhodujúce pre posúdenie možných sťažností.
6. Pred ošetrením je klient povinný poskytnúť personálu DepilConceptu všetky dôležité informácie o jeho zdravotnom stave alebo akýchkoľvek prekážkach brániacich pokračovať v liečbe.
7. S výhradou odseku 6 vyššie, všetky ošetrenia vykonávané v kanceláriách DepilConcept sú neinvazívne liečby a sú pre zdravých ľudí úplne bezpečné.
8. Ak máte pochybnosti, informujte personál DepilConceptu, aby bolo možné s postupom prijať príslušné preventívne opatrenia.
9. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo službu odmietnuť, ak zákazník nespĺňa základné požiadavky na osobnú hygienu alebo ak existujú pochybnosti o prítomnosti zdravotných kontraindikácií.
10. Pred začatím liečby je klient povinný informovať personál DepilConceptu o všetkých ochoreniach, ktoré môžu predstavovať kontraindikáciu kozmetického zákroku (klienti sú predovšetkým povinní informovať o: chorobách obehového, lymfatického, neurologického, duševného, kožného a kostného systému, najmä: kardiostimulátor, kardioverter, neoplastické choroby, zápalové stavy v akútnej fáze, prekonaná žltacka, HIV infekcia a iné vírusy, tehotenstvo alebo šestonedelie, existujúce zubné protézy, amalgámy, kovové implantáty v tele, prekonané mozgové príhody atď.).
11. Zatajenie chorôb, stavov alebo iných stavov vedie k tomu, že klient počas procedúry preberie zodpovednosť za zdravie, ako aj za možné vedľajšie účinky.
12. Klient je tiež povinný informovať personál DepilConceptu o akomkoľvek zhoršení jeho pohody počas liečby.
13. Vyššie uvedené ustanovenia tejto časti sa vzťahujú na každú ďalšiu návštevu klienta v salóne DepilConcept.

IV. VYKONÁVANIE SLUŽIEB A PLATBY

1. Ak nie je možné prísť na dohodnutý termín, musíte sedenie zrušiť najmenej 1 deň vopred (24 hodín).
2. Každá zmena dohodnutého dátumu je možná, ak je Poskytovateľ služieb informovaný najmenej 1 deň vopred.
3. Ak sa vopred zaregistrujete na ošetrovanie z balíčka zakúpených ošetrení a návštevu nezrušíte minimálne deň vopred - ošetrovanie sa považuje za vykonané.
4. Klient berie na vedomie, že oneskorenie nezaručuje, že zákrok bude vykonaný, ak čas potrebný na jeho vykonanie bude v rozpore s presným vybavením s ďalšieho klienta.
5. Vyššie uvedené platí bez ohľadu na platbu za dohodnuté ošetrovanie.

6. Platba za ošetrenie sa uskutočňuje pred jeho začiatkom.
7. V prípade výberu ošetrení z balíčka vykonávaného v stanovených termínoch je vo výnimočných prípadoch možný nákup na splátky, o ktorom vždy rozhodne poskytovateľ služby.
8. V prípade uvedenom v odseku 7 vyššie je Zákazník povinný podpísať vyhlásenie o záväzku uskutočniť platbu v lehotách dohodnutých s Poskytovateľom služby, zvyčajne to budú maximálne dátumy platby nasledujúcej splátky pri nasledujúcej návšteve.
9. Ceny uvedené v cenníku a na webových stránkach nie sú komerčnou ponukou, môžu sa meniť, pretože série a liečebné balíčky sú pre každého klienta dohodnuté individuálne.
10. Nákup balíka nevyužitých služieb zákazníkom je vratný. V prípade odstúpenia od ďalších liečebných postupov bude zaplatená suma zákazníkovi vrátená, s výhradou odseku II nižšie.
11. V prípade ošetrení zakúpených v propagačnej ponuke Zákazník, ktorý rezignuje na ďalšie ošetrenia, berie na vedomie, že Poskytovateľ služby má právo na úhradu ošetrení vykonaných v rámci štandardnej ponuky, tj. Suma za nevyužitú ošetrovanie bude znížená o výšku zľavy vyplývajúcej zo štandardnej ponuky (20€ za zónu pri SHR in Motion metóde a 30€ pri Diode Laser).

V. VYKONÁVANIE SLUŽIEB A PLATBY

1. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje zabezpečiť najvyššiu možnú kvalitu poskytovaných služieb.
2. Poskytovateľ služieb však nezodpovedá za vedľajšie účinky vyplývajúce z nedodržania odporúčaní, najmä z nepoužívania Concept+ emulzie s ochranným filtrom a vystavenia ošetrovaných oblastí slnečnému žiareniu, ako aj v prípade utajenia dôležitých informácií o zdravotnom stave pred zákrokom.
3. Zákazník berie na vedomie, že je povinný zanechať svoje veci na miestach určených zamestnancom DepilConceptu, inak Poskytovateľ služieb nezodpovedá za tieto veci.
- 4.
5. Akciový poukaz nie je formou platby za tovar a služby.
6. Organizátor nezodpovedá za propagačný poukaz, v prípade, že bol stratený alebo poškodený zákazníkom.
7. Kupujúci propagačného poukazu nemá nárok na žiadne náhrady voči organizátorovi za stratu (vrátane krádeže) alebo zničenie propagačného Voucheru.
8. Reklamné a propagačné materiály súvisiace s propagáciou majú iba poučný charakter.

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV ÚČASTNÍKOV

1. Správcom osobných údajov je spoločnosť Depil Czechoslovakia s.r.o. – MASTER FRANCHISOR siete DepilConcept (ďalej len „Správca“) so sídlom Werferová 3782/6, 04011 Košice, Slovensko, IČO: 53235436, IČ DPH: 2121332466 zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 49902/V
2. Správcu môžete kontaktovať elektronicky prostredníctvom adresy: info@depilconcept.sk, alebo korešpondenciou na adrese sídla spoločnosti
3. Vaše osobné údaje budú spracovávané v súlade s článkom 6 a 7 nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
4. Osobné údaje sa spracúvajú za účelom poskytovania služieb a v prípade dobrovoľne udeleného súhlasu - za účelom poskytnutia marketingových informácií, ako sú napríklad informačný bulletin, informácie o vernostnom programe, komerčnej ponuke, prieskumoch alebo prieskumoch spokojnosti zákazníkov. Právnym základom spracúvania osobných údajov je plnenie zmluvy, a v prípade spracúvania údajov na marketingové účely - dobrovoľný súhlas.
5. Príjemcami osobných údajov budú zamestnanci a spolupracovníci správcu, ako aj spoločnosti poskytujúce správcovi služby v oblasti IT, archivácie a likvidácie dokumentácie, účtovnícke služby a -

v prípade dobrovoľného marketingového súhlasu - kuriérske a poštové služby služby a systémy podporujúce marketingové procesy. Osobné údaje sa spracúvajú s cieľom poskytnúť Vám výhody našich zliav a propagácií.

6. Správca nemá v úmysle prenášať údaje tretej strane alebo medzinárodnej organizácii.
7. Osobné údaje sa budú uchovávať 10 rokov od poskytnutia služby a v prípade údajov spracúvaných na marketingové účely - až do odvolania vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov.
8. Máte právo na:
 - požiadanie o prístup k vašim osobným údajom, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenos údajov,
 - odvolanie súhlasu so spracovaním údajov kedykoľvek; nemá vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré bolo vykonané na základe súhlasu pred jeho odvolaním, (všetky oznámenia by sa mali posielat' e-mailom na túto adresu: info@depilconcept.sk (to neovplyvňuje zákonnosť spracovania, ktoré sa uskutočnilo na základe súhlasu pred jeho odvolaním)
 - podať sťažnosť predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov.
9. Poskytnutie údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné na poskytnutie služby v súlade s týmito predpismi a na poskytovanie marketingového obsahu.
10. Vaše osobné údaje nebudú použité na profilovanie, vrátane prijímania automatizovaných rozhodnutí.
11. Po dokončení spracovania vašich osobných údajov na pôvodný účel, nebudú vaše osobné údaje spracované na žiadny iný účel.

VII. POSTUP V PRÍPADE REKLAMÁCIE

1. V prípade nesúladu Služby so Zmluvou má Zákazník právo podať sťažnosť.
2. Za účelom predloženia sťažnosti môže zákazník vyplniť reklamačný formulár (PRÍLOHA 1 týchto nariadení -vid' koniec dokumentu).
3. Sťažnosti je možné podať jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a. vyplnenie reklamačného formulára a jeho doručenie salónu DepilConcept,
 - b. vyplnenie reklamačného formulára a jeho odoslanie na adresu kancelárie DepilConcept, kde bola služba vykonaná (adresy salónov sú k dispozícii na webovej stránke <https://www.depilconcept.sk/kontakt>
4. Poskytovateľ služby posúdi sťažnosť do 14 (štrnástich) dní od jej prijatia.
5. Pri zvažovaní sťažnosti týkajúcej sa dosiahnutých výsledkov môže poskytovateľ služieb odkazovať na fotografickú dokumentáciu uchovávanú počas série ošetrení.
6. Ak poskytovateľ služieb nereaguje na riadne odoslanú sťažnosť v lehote uvedenej v odseku 4 vyššie sa rovná jej akceptácii.
7. Ak nebude reklamácia prijatá, Poskytovateľ služby zašle Zákazníkovi písomné odôvodnenie zamietavého rozhodnutia týkajúceho sa reklamácie na adresu uvedenú Zákazníkom v reklamačnom formulári.
8. Ak poskytovateľ služby (salón) neprijme reklamáciu, je zákazník tiež oprávnený obrátiť sa na Master Franšízora DepilConcept s reklamačným formulárom. V takom prípade reklamačný poriadok funguje v súlade so zásadami stanovenými v tomto odseku.
9. Ak poskytovateľ služby prijme sťažnosť na nesúlad služby so zmluvou, poskytovateľ služby podľa voľby zákazníka vykoná bezplatnú opätovnú službu a ak službu nebude možné vykonať znova, poskytovateľ služby uhradí Zákazníkovi platbu za chybnú Službu.
10. Zistenie nesúladu Služby so Zmluvou má hodnotiaci charakter, pretože konečný výsledok je zvyčajne viditeľný po cykle liečby.
11. V prípade nákupu Tvaru v salónoch DepilConcept nebude vrátenie tovaru akceptované.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa ošetrov, ktoré pre vás vykonávame v sieti DepilConcept, personál je vám k dispozícii v salónoch, na telefónnych číslach a e-mailových adresách každého zo salónov dostupných na stránke <https://www.depilconcept.sk>
2. Akékoľvek spory vyplývajúce z implementácie ustanovení tohto nariadenia bude posudzovať civilný súd, ktorého jurisdikcia bude určená v súlade s ustanoveniami občianskeho zákonníka 40/1964 z.z.
3. Tieto nariadenia sú k dispozícii v salónoch DepilConcept a webovej stránke <https://www.depilconcept.sk>.
4. V záležitostiach, na ktoré sa nevzťahujú tieto nariadenia, sa uplatňujú ustanovenia slovenského práva, najmä občiansky zákonník a zákon o ochrane spotrebiteľ'a.
5. Objednávateľ má možnosť použiť mimosúdne prostriedky na vybavovanie sťažností a vymáhanie pohľadávok vyplývajúcich z dohôd uzavretých s poskytovateľom služby.
6. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie tohto nariadenia v prípade jeho zmeny, alebo zmeny zákona alebo v prípade, že Poskytovateľ služieb má konkrétne povinnosti zo strany štátnych orgánov, ako aj zmeny súvisiace so zlepšením svojich aktivít. Zmeny nadobudnú platnosť do 14 dní odo dňa oznámenia zmeny a doplnenia nariadení. Aby sa predišlo pochybnostiam, zavedené zmeny nemajú vplyv na plnenie dohôd uzavretých pred nadobudnutím ich platnosti, pokiaľ tieto zmeny nie sú pre zákazníka prospešnejšie.

Ďakujeme, že využívate naše služby
Tím DepilConcept Slovensko